

## USAGERS DE LA GUÉRITE

### Évitez les délais et assurez la sécurité:

#### STAGE 1 (au kiosque):

- Restez dans votre camion en tout temps. Pour obtenir de l'assistance au kiosque, peser sur le bouton noir
- Utiliser la ligne 26 à l'entrée du Port (section 75) uniquement pour une transaction en ligne/Sherpa. Une transaction "traditionnelle" faite à l'aide du clavier numérique sera refusée
- Scanner votre carte du Port dans le coin gauche au haut du kiosque
- Suivre les instructions à l'écran: langue, compagnie de transport, type de transaction
- Avoir les informations requises à portée de main
- Obtenez tous vos billet(s)
- Sélectionner OUI si vous avez terminé de saisir toutes les transactions. Sélectionner NON si vous n'avez pas terminé et passer à la transaction suivante
- Scanner votre carte du port et votre index une fois toutes les transactions (livraison et/ou ramassage) terminées. La barrière ouvre, passer à l'entrée du terminal (stage 2)
- Demander l'assistance d'un commis pour une transaction en trouble

#### STAGE 2

- Obtenir un billet par transaction pour le terminal que vous visitez actuellement avant d'entrer dans ce terminal
- Scanner votre carte du port et tous les billets liés au terminal que vous visitez actuellement – ex: livraison et/ou ramassage
- Attendre que votre demande soit traitée
- Les billets s'impriment et la barrière s'ouvre
- Obtenir de l'assistance en tout temps en appuyant sur le bouton d'appel ou attendez le personnel de la sûreté

#### STAGE 3

- Scanner votre carte du port et tous les billets liés au terminal que vous visitez **une seule fois**
- Attendre que votre demande soit traitée
- Garder votre carte du port et vos billets à portée de main si nécessaire
- Les billets s'impriment et la barrière s'ouvre
- Obtenir de l'assistance en tout temps en appuyant sur le bouton d'appel ou attendez le personnel de la sûreté

**Ne sortez jamais de votre camion sauf sur demande du personnel de la sûreté**