

QUOI FAIRE pour éviter les délais et assurer la sécurité

- Utiliser la ligne 26 à l'entrée du Port (section 75) uniquement pour une transaction en ligne/Sherpa. Une transaction "traditionnelle" faite à l'aide du clavier numérique sera refusée
- Avoir en sa possession toutes les informations pour toutes les transaction(s) – ex: livraison et/ou ramassage
- Suivre les instructions à l'écran: langue, compagnie de transport, type de transaction
- Obtenir un billet par transaction pour le terminal que vous visitez actuellement avant d'entrer dans ce terminal
- Scanner votre carte du port et tous les billets liés au terminal que vous visitez actuellement – ex: livraison et/ou ramassage (stage 2)
- À l'intérieur du terminal, si vous ne trouvez pas le container à l'emplacement indiqué sur votre billet de transaction, demandez à un vérificateur sur place de valider l'emplacement physique du conteneur avant de quitter le terminal
- Obtenir de l'assistance en tout temps en appuyant sur le bouton d'appel sur les kiosques ou attendez le personnel de la sûreté
- Restez dans votre camion en tout temps sauf pour indiquer l'emplacement de votre conteneur à l'opérateur de RTG