

OBJET : Processus de commande chez McDonald's à l'intention des camions de transport, des pompiers et des chauffeurs de véhicules de dimension hors normes de services essentiels

Dans ce contexte où le monde doit s'adapter à une situation qui évolue sans cesse, nous tenions à remercier les membres de notre collectivité, surtout vos membres, qui fournissent bravement et sans relâche les services essentiels et qui préservent ainsi notre santé et notre sécurité.

Chez McDonald's du Canada, de concert avec nos franchisés partout au pays, nous collaborons main dans la main pour rester ouverts et ainsi pouvoir fournir des repas chauds à nos clients tant que les gouvernements municipaux, provinciaux et fédéraux nous y autorisent.

Depuis notre décision récente de limiter notre exploitation à nos services-au-volant et à la McLivraison, nous avons entendu des entreprises comme la vôtre nous demander comment nous pourrions mettre nos produits et nos boissons à votre disposition, quand vous n'êtes pas en mesure de passer au service-au-volant avec un véhicule lourd et pourquoi, par mesure de sécurité, nous n'acceptons pas les commandes de piétons au guichet du service-au-volant.

Nous sommes heureux de vous informer qu'à compter de demain, nous serons en mesure de vous servir par l'appli Mon McDo. De 8 h à 20 h, nous offrirons le service aux espaces réservés du stationnement. Voici comment commander vos produits McDonald's préférés dans l'un de nos restaurants :

- Passez votre commande sur l'appli Mon McDo à votre arrivée au restaurant.
- Sélectionnez le service à l'espace réservé du stationnement et stationnez votre véhicule dans le stationnement en prenant soin de ne pas gêner la circulation automobile.
- Terminez votre commande en entrant le **numéro d'espace réservé 99** et nous vous apporterons votre commande en toute sécurité dès qu'elle sera prête!

Si vous n'avez pas encore utilisé notre appli, voyez comme c'est simple! En plus d'être facile pour vous de commander et pour nous de respecter les protocoles de sécurité, l'appli vous permet de sauvegarder vos commandes préférées et de commander plus tard à nouveau d'un simple clic, une grande économie de temps pour vous! Vos membres peuvent aussi télécharger l'appli sur Apple iTunes ou Google Play Store ou balayer le code QR ici.



Balayez ce code QR pour l'entrer dans l'appli de l'app store.



Nous tenions à communiquer personnellement avec vous, les travailleurs des services essentiels, surtout les chauffeurs de véhicules de transport, le personnel des services d'urgence, les pompiers et les premiers répondants pour souligner le travail que vous faites pour maintenir la stabilité dans nos collectivités en ces temps d'incertitude. Nous espérons que vous communiquerez cette nouvelle à vos membres pour qu'ils sachent qu'ils peuvent compter sur nous en cas de besoin (comme nous l'avons toujours fait, mais cette fois, un peu différemment!).

Merci encore une fois de tout ce que vous faites en cette période incertaine. Prenez bien soin de vous!