



Rapport d'activités



2009-2010

Table des matières

Le message des présidents	3
Le Conseil d'administration	4
L'équipe	5
Le profil	6
Les services et ressources	8
Les performances de l'année et les enjeux	10
L'organisation interne	15
Les formations	16
Les produits et les publications	17
Les communications	18
Les liens avec les Comités et les Tables	20
La Fondation pour la formation en transport routier	21
Les événements	22
Les implications sociales	23

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2009-2010

Association du camionnage du Québec
6450, rue Notre-Dame Ouest Bureau 200
Montréal (Québec) H4C 1V4
Téléphone : 514 932-0377
Télécopieur : 514 932-1358
info@carrefour-acq.org
Site Web : www.carrefour-acq.org

PRODUCTION du service des Communications de l'ACQ
Remerciements à toutes les personnes qui ont participé à
la correction et à la validation des données de cette édition.



Le message des présidents



L'année 2009 a été très éprouvante pour l'industrie du transport routier qui, tout comme les autres secteurs d'activités québécois, a été touchée par la crise économique mondiale. Malgré tout, nous pouvons soutenir que l'Association du camionnage du Québec (ACQ) a bien su tirer son épingle du jeu sur le plan de sa visibilité en sensibilisant les tables gouvernementales et tous les publics à la réalité du transport routier et à son importance dans l'économie québécoise et canadienne.

En quelques mots, l'Association a obtenu en 2009 :

- Un programme d'aide de 27 millions de dollars pour l'amélioration de l'efficacité énergétique par le gouvernement du Québec, rétroactif depuis le 1^{er} décembre 2007;
- La reconnaissance de l'allocation des frais de repas pour les chauffeurs sur la base du kilométrage parcouru par le biais de lobby fédéral auprès de l'Agence du revenu du Canada (ARC) et du bureau du premier ministre et de lobby provincial auprès du ministère des Transports du Québec (MTQ) et du ministère du Revenu;
- La création d'un Comité conjoint ACQ-MTQ-MFQ (ministère des Finances du Québec) afin de préparer les représentations prébudgétaires fiscales auprès du ministère des Finances du Québec;

- La mise en place d'un Comité de travail conjoint ACQ-MTQ afin de simplifier la réglementation sur les masses et dimensions et sur les permis spéciaux;
- Le dépôt, par le ministère des Transports du Québec, d'une politique évolutive pour le transport routier des marchandises;
- La mise en place d'un Comité des classes Professionnelles sur la problématique de l'âge d'obtention des permis de transport de classe 1, conjointement avec la SAAQ, Camo-route et les Centres de formation en transport;
- L'opportunité de déposer un Mémoire dans le cadre des audiences publiques du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE) sur le projet de l'échangeur Turcot ainsi qu'un Mémoire lors des consultations publiques sur le « Québec et les changements climatiques : Quelle cible de réduction d'émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2020 ».

À l'interne, un imposant travail de révision de la structure des cotisations a été entrepris en 2009. La résultante s'est traduite par une réduction globale des montants de cotisations des membres transporteurs pour l'année 2010.

Toutes ces réalisations ont été possibles grâce à la collaboration des membres du Conseil d'administration, et nous les remercions tous pour leur engagement et leur soutien indéfectible.

Nous désirons également saluer l'excellent travail des professionnels et du personnel de la permanence. Leur apport à nos résultats et à nos succès est appréciable. Enfin, nous souhaitons souligner le support et la confiance de nos membres.

L'ACQ aborde l'année 2010 en étant plus forte. L'Association continue sans relâche de jouer son rôle pleinement et d'améliorer son offre de service, sa gestion et ses communications pour le bénéfice des nombreux membres qu'elle représente.

En conclusion, nous sommes fiers des réalisations de notre équipe. Avec votre appui, nous serons en mesure de poursuivre notre travail avec une énergie renouvelée. Nous voulons être prêts pour la reprise.

Éric Gignac,
Président du Conseil d'administration

Marc Cadieux, LL.L.
Président-directeur général



- 1^{re} rangée :** René Rouillard, Yves Marchand, Éric Gignac, Jean-Claude Fortin, Michel Robert
- 2^e rangée :** Bernard Boutin, Simon Morin, John Burrowes, Alain Couture, Martin Dupuis, Pierre Aubin, Yves Carmel, Daniel Brulotte, Norbert Demers, Michel Larivière, Victoria Deans, Marc Cadieux

Membres de l'exécutif

PRÉSIDENT

Monsieur Éric Gignac
Groupe Guillbault Itée
Catégorie « Transport général »

1^{er} VICE-PRÉSIDENT

Monsieur Michel Robert
Groupe Robert inc.
Catégorie « Transport général »

VICE-PRÉSIDENTS

Monsieur Jean-Claude Fortin
J.E. Fortin inc.
Catégorie « Transport général »

Monsieur Yves Marchand
Transport Eastern inc.
Catégorie « Transport général »

TRÉSORIER

Monsieur Bernard Boutin
Groupe Boutin inc.
Catégorie « Transport général »

SECRÉTAIRE

Monsieur René Rouillard
Transport Bessette & Boudreau inc.
Catégorie « Citerne liquide »

Directeurs

Catégorie « Déménagement »

Monsieur Alain Couture
C.A. Déménagement inc.

Catégorie « Fournisseurs de produits et services »

Monsieur John Burrowes
Burrowes, Courtiers d'assurances

Catégorie « Hors normes »

Monsieur Martin Dupuis
Transport Watson Montréal Itée

Catégorie « Locateurs de véhicules »

Monsieur Yves Carmel
Location Brossard inc.
(Jusqu'au 31 décembre 2009)

Catégorie « Transport général »

Monsieur Pierre Aubin
L'Express du Midi inc./
Les Transports Audec inc.

Monsieur Daniel Brulotte
Transport Jean-Marie Bernier inc.

Madame Victoria Deans
Transport W.J. Deans inc.

Monsieur Norbert Demers
Transport O.S.I. inc.

Catégorie « Transporteurs privés »

Monsieur Michel Larivière
Groupe Jean Coutu inc.

Catégorie « Vrac solide »

Monsieur Simon Morin
Transport C.F. Morin inc.

Monsieur Marc Cadieux
Président-directeur général (ACQ)

L'équipe

Les réalisations de l'Association du camionnage du Québec sont le fruit d'un travail d'équipe où la collaboration de chacun est essentielle

Administration

Monsieur Marc Cadieux
Président-directeur général

Monsieur Frédéric François
Conseiller, Affaires économiques et fiscales

Madame Diane Demers
Contrôleur

Services

Monsieur Normand Bourque
*Coordonnateur,
Dossiers techniques et opérationnels*

Madame Julie Casaubon
*Coordonnatrice,
Conformité et affaires juridiques*

Madame Lise Coulombe
*Coordonnatrice,
Régie interne et services à l'industrie*

Madame Brigitte Laguë
*Coordonnatrice,
Organisation d'événements et logistique*

Madame Martine Roy
*Coordonnatrice administration et communications
Adjointe au président-directeur général*

Madame Lise Gaulin
Responsable, Produits et services à l'industrie

Madame Éleine Labonté
Responsable de la comptabilité

Madame Maude Simard
*Responsable,
Marketing et développement des affaires*

Monsieur Serge Gaulin
Commis, réception et expédition



Mission

Étudier, défendre et développer les intérêts économiques, sociaux et moraux des membres transporteurs. Représenter, soutenir et informer les transporteurs membres, promouvoir des normes d'éthique, de sécurité et d'efficacité dans l'industrie du camionnage, encourager et soutenir le perfectionnement professionnel et sensibiliser les partenaires et le public à la valeur et à la qualité des membres transporteurs. Maintenir un contact étroit avec l'autorité gouvernementale, les usagers des services de camionnage et l'ensemble de la population. Généralement, faire toute chose nécessaire ou utile à l'atteinte de ces buts.

Le profil

L'Association du camionnage du Québec, c'est:

Une organisation sans but lucratif fondée en 1951

- Au-delà de 700 membres, répartis entre transporteurs publics et privés, et fournisseurs de produits et services à l'industrie du Québec
- Des transporteurs assumant 80% du volume des marchandises transportées contre rémunération au Québec et fournissant de l'emploi à près de 40 000 personnes, avec un chiffre d'affaires global annuel de 2 milliards et demi de dollars

Un poids imposant dans l'industrie

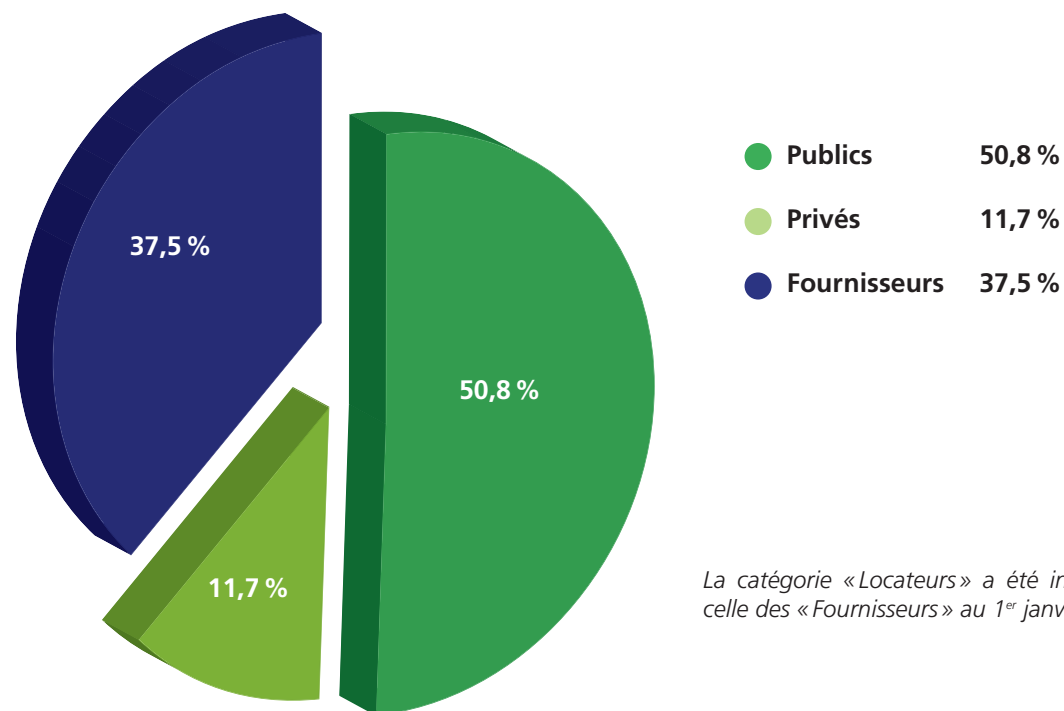
Face à l'ensemble de l'industrie du transport par camion, l'Association du camionnage du Québec représente :

- 75% des détenteurs de flottes de cinq véhicules et plus
- 90% des véhicules détenus par l'ensemble des transporteurs publics québécois

Des transporteurs de toutes tailles, de toutes spécialités et de toutes les régions du Québec

Le transport routier des marchandises est un levier économique important et stratégique pour le Québec. Il contribue au maintien de la compétitivité de l'ensemble des entreprises et à la qualité de vie des citoyens. L'industrie du camionnage y joue un rôle vital en raison de l'impact économique et social de ses activités ainsi que ses avantages concurrentiels par rapport aux autres modes de transports

Répartition des entreprises par catégorie de membres 2009



La catégorie «Locateurs» a été intégrée à celle des «Fournisseurs» au 1^{er} janvier 2010.



« Si vous l'avez, c'est qu'un camion l'a livré en toute sécurité! »

Objectifs stratégiques:

- Répondre aux attentes des entreprises de transport
- Offrir l'accès à une offre exceptionnelle d'avantages tangibles
- Offrir le support de professionnels au quotidien

Joindre l'Association du camionnage du Québec, c'est non seulement s'enrichir de connaissances sur les enjeux de l'heure, mais c'est aussi s'offrir l'accès à une offre exceptionnelle d'avantages.

L'Association est la principale porte-parole du camionnage auprès des gouvernements fédéral, provincial et municipaux, de la Société de l'assurance automobile du Québec, des institutions de formation professionnelle, des expéditeurs et du public en général.

D'autre part, elle veille à l'élaboration de divers instruments de développement, qu'elle met à la disposition de ses membres pour les aider à relever efficacement le défi de la concurrence en améliorant l'efficacité de leurs services aux autres secteurs de l'économie. Dans cet esprit, elle conçoit et rédige des publications à leur intention et organise des colloques et des séminaires sur tous les sujets d'actualité qui peuvent les intéresser.

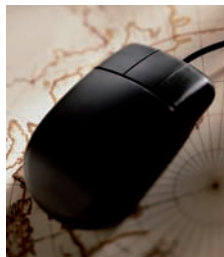
Enfin, par l'entremise de ses services internes, de l'Association Sectorielle Transport Entreposage (ASTE), de Camo-route et de la Fondation pour la formation en transport routier, elle oeuvre en faveur de l'éducation et de la formation des travailleurs de tous les types d'emplois qui lui sont rattachés. Ainsi, elle assume son rôle de référence de premier plan en ce qui a trait à la formation sur mesure dans l'industrie en offrant à ses membres de nombreux programmes à cet égard qui leur garantissent une longueur d'avance sur leurs principaux concurrents.

Services-conseils

À ce chapitre, les membres de l'ACQ ont accès gratuitement à des services-conseils.

En 2009, la permanence de l'Association a répondu à plus de 2 300 appels et près de 600 courriels de la part des membres à la recherche de réponses pour diverses questions et demandes, notamment en ce qui concerne:

- Les réglementations
- Les opérations
- La fiscalité
- La ronde de sécurité
- La vérification mécanique
- Les ressources humaines
- Les heures de service
- Les masses et dimensions
- Le transport de marchandises dangereuses (TMD)
- Les douanes



Service en entreprise

L'objectif de ce service est d'offrir, à un coût préférentiel aux membres, une expertise personnalisée en entreprise par un professionnel en gestion de la conformité.

Centre patronal de la santé et sécurité du travail du Québec

Partenaire du Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec (CPSST), l'ACQ occupe un siège en la personne du président-directeur général de l'ACQ au Conseil d'administration du CPSST. Toutes les entreprises membres des Associations partenaires ont accès à tous les services d'information et formation en santé et sécurité du travail. Les entreprises membres de l'ACQ (985 personnes) ont utilisé les services du Centre au cours de la dernière année.

Liaisons branchées avec les transporteurs

Les membres de l'ACQ ont à leur disposition des outils et des privilèges qui les aident dans l'exécution de leur travail au quotidien. Des bulletins électroniques leur permettent de rester à l'affût des nouveautés et des changements qui surviennent à tout moment ainsi qu'un site Internet, avec section exclusive où ils ont accès à une panoplie d'informations utiles.

À l'ère où les technologies se développent à un rythme effréné, l'Association se positionne de manière à se démarquer et à offrir des solutions qui répondent aux besoins de ses membres et aux demandes formulées par ceux-ci. Dans cette optique, en 2010, un nouveau site Internet sera lancé. Restez branché sur le www.carrefour-acq.org.

Programme d'économie sur les autoroutes à péage américaines

Des passages plus rapides pour les chauffeurs, une gestion avec beaucoup de facilité au niveau administratif et surtout des économies d'argent pour les entreprises membres, voilà ce qu'offre le programme de sécurité et d'économie concernant le *New York State Thruway* (E-ZPass) et diverses autoroutes à péage américaines.

Avis de recherche pour vol de véhicule

Disponible gratuitement à tous les membres transporteurs, le service d'avis de recherche pour vol de véhicule (tracteur et remorque) a permis de diffuser plus de 40 avis de recherche et de retrouver plus de 15 véhicules.

Programme de dépistage de stupéfiants et d'alcool

Avec le soutien de l'ACQ, le Consortium DriverCheck offre aux entreprises un éventail de services crédibles et de qualité, en regard avec leur conformité avec le programme de dépistage de stupéfiants et d'alcool. Sur un total de 488 entreprises inscrites, 164 proviennent du Québec et peuvent ainsi bénéficier de services en français qui répondent aux besoins canadiens tout en respectant les exigences de la réglementation américaine. À noter que plus du tiers des 11 104 chauffeurs inscrits sont à l'emploi d'entreprises québécoises.

Accès à un réseau de partenaires spécialisés

Quels que soient vos besoins en produits et services spécialisés à votre secteur d'activités, l'Association compte plus de 200 partenaires d'affaires à l'écoute de vos besoins. Ces partenaires prennent part également aux divers travaux des Comités et participent aux activités de l'Association.

Des services appréciés et des ressources à la portée de tous les membres

Les performances de l'année et les enjeux

Par l'entremise de l'Association du camionnage du Québec (ACQ), les entreprises de transport disposent d'une capacité d'intervention et de représentation auprès des instances gouvernementales. Réaffirmant son leadership, l'ACQ de concert avec ses homologues des autres provinces et l'Alliance canadienne du camionnage (ACC) est intervenue dans une multitude de dossiers en 2009.

Douanes

Suivre les travaux de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) concernant le manifeste électronique

Performances (2009) :

- Collaboré avec l'Agence des services frontaliers du Canada pour que les transporteurs participent aux consultations
- Soumis des irritants pour l'industrie
- Discuté avec l'Agence des services frontaliers du Canada de la diffusion de l'information aux transporteurs

Enjeux (2010) :

- S'assurer que l'Agence des services frontaliers du Canada ait pris en considération nos demandes
- S'assurer que le manifeste réponde aux besoins des transporteurs
- Assurer une vigile sur l'entrée en vigueur prévue en juin 2010

Économie

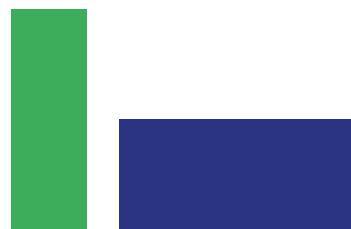
Documenter divers scénarios permettant de contrer la concurrence déloyale entre les transporteurs

Performances (2009) :

- Regardé et identifié les arguments sur les bases de discussions amorcées avec le ministère du Revenu du Québec et la partie syndicale

Enjeux (2010) :

- Regarder de nouvelles avenues
- Réitérer nos arguments à l'appui de la documentation et des échanges amorcés dans le but de réclamer des actions concrètes gouvernementales
- Mettre en place des critères d'accès à l'industrie et de l'évaluation des compétences



Les performances de l'année et les enjeux

Fiscalité

Reclamer un amortissement VERT ou tout programme d'incitatif dans le domaine de l'environnement
Demander un ajustement du taux d'amortissement sur les véhicules

Performances (2009) :

- Déposé une requête fiscale au MTQ et au ministère des Finances du Québec dans le cadre du processus budgétaire 2009-2010
- Obtenue la mise sur pied d'un Comité conjoint ACQ-MTQ-MFQ qui a siégé plusieurs fois au cours de l'année afin de travailler sur les représentations prébudgétaires au ministère des Finances du Québec
- Obtenue un programme d'aide rétroactif de 27 millions de dollars à l'amélioration de l'efficacité énergétique par le gouvernement du Québec
- Sensibilisé le gouvernement fédéral (rencontre avec le bureau du premier ministre) et conjugué nos efforts avec l'Alliance canadienne du camionnage

Fiscalité

Exiger la reconnaissance des différentes formes de rémunération des chauffeurs pour le calcul des frais de repas admissibles
Reclamer l'assouplissement des critères d'admissibilité des frais de repas des camionneurs

Performances (2009) :

- Lobby fédéral (Agence du revenu du Canada, bureau du premier ministre) et provincial (MTQ, ministère du Revenu)
- Obtenue le principe d'allocation des frais de repas pour les chauffeurs sur une base autre que le « per diem »
- Sensibilisé le Comité de travail ACQ-MTQ-MFQ ainsi que la Table du Forum des intervenants de l'industrie du camionnage général sur les restrictions de la loi de l'impôt
- Obtenue l'appui du Forum dans nos revendications fiscales

Enjeux (2010) :

- Continuer notre lobby auprès des deux paliers de gouvernement
- Développer une stratégie à deux niveaux (environnement et économique)
- Élaborer un plan d'équité fiscale avec le rail et le système américain

Enjeux (2010) :

- Reclamer l'abolition des critères d'admissibilité en terme de temps et distance minimaux pour les chauffeurs
- Demander le devancement de la déduction à 80 % dès 2010 (vs 2011)

Les performances de l'année et les enjeux

Fiscalité

Demander un ajustement ou une abolition des restrictions

Performances (2009):

- Déposé à la Table de travail ACQ-MTQ-MFQ des revendications fiscales touchant les restrictions sur les RTI pour certaines catégories d'entreprises

Enjeux (2010):

- Demander le remboursement de la taxe sur les intrants pour les grandes entreprises

12

Main-d'œuvre

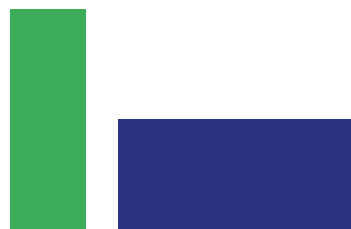
Envisager des solutions aux problèmes de pénurie de main-d'œuvre

Performances (2009):

- Participé à plusieurs rencontres de suivis avec le MTQ, le Camo-route, les Ambassadeurs de la route et les centres de formation
- Amorcé avec la SAAQ, conjointement avec le Camo-route et les centres de formation en transport, une réflexion sur la problématique de l'âge d'obtention des permis de transport de classe 1

Enjeux (2010):

- Soumettre les paramètres du projet avec le concours des participants à la Table
- Obtenir un projet pilote



Les performances de l'année et les enjeux

Sécurité

Suivre l'évolution du projet pilote sur les caméras aux feux rouges et photo radar

Performances (2009) :

- Informé les membres du projet pilote
- Revendiqué la non-imposition de points PEVL au dossier des transporteurs
- Mobilisé les autres associations de l'industrie (marchandises et personnes) à cet effet
- Envoyé une lettre à la vice-présidente de la SAAQ, cosignée par l'industrie et une lettre à la ministre des Transports
- Demandé un avis juridique et veillé à la possibilité de contestation envers l'ensemble du projet de loi

Enjeux (2010) :

- Analyser et commenter le rapport du MTQ déposé en septembre 2010 en commission parlementaire
- Veiller à ce que l'ensemble des sommes perçues soient déposées dans le Fonds sur la sécurité routière

Sécurité

Suivre les travaux de la Table québécoise de la sécurité routière

Performances (2009) :

- Participé aux travaux du sous-comité
- Participé à la séance de lecture du 2^e rapport de la Table
- Opposé à la recommandation visant l'interdiction totale de l'utilisation du cellulaire au volant
- Obtenu un changement de libellé pour en venir à une sensibilisation auprès des employeurs de la réduction de l'utilisation

Enjeux (2010) :

- Suivre les travaux des sous-comités et de la Table

Les performances de l'année et les enjeux

Véhicules

Revendiquer le projet pilote sur les trains routiers en période hivernale et s'assurer d'une implantation à l'année et permanente
Suivre le projet pilote (avril 2009) pour les trains routiers en Ontario

Performances (2009):

- Maintenu les demandes à cet égard même si la ministre des Transports a clairement fait savoir qu'elle n'acquiescerait pas à cette demande
- Participé aux rencontres avec les partenaires ontariens
- Supporté l'Ontario dans la démarche
- Participé à l'élaboration du processus de certification des chauffeurs
- Obtenu que des transporteurs québécois non membres de l'OTA fassent partie du projet pilote en Ontario

Enjeux (2010):

- Poursuivre nos demandes à cet égard en profitant de toutes les tribunes et occasions possibles
- Fournir le support aux membres qui désirent opérer des trains routiers en Ontario
- Mettre en place, conjointement avec le MTQ, le processus de certification des chauffeurs

14

Association du camionnage du Québec

Véhicules

Éliminer l'obligation d'un permis spécial pour les pneus simples à bande large
Fournir un rapport d'analyse sur les possibilités de simplification de la réglementation sur les masses et dimensions

Performances (2009):

- Exercé de nombreuses représentations auprès du MTQ
- Obtenu l'engagement du MTQ en mai 2009 à réviser le règlement pour les pneus simples
- Complété les recommandations sur les masses et dimensions en février 2009

Enjeux (2010):

- Suivre la mise en place des nouvelles dispositions relatives aux pneus simples
- Viser l'harmonisation avec la province de l'Ontario
- Assurer une vigile lors de l'entrée en vigueur prévue au printemps 2010
- Transmettre les informations et les explications aux membres

En vrac...

- Réclamer l'harmonisation des règles de passages à niveau (TMD) du Québec avec celles des autres provinces
- Participer à l'élaboration du projet pilote sur la fatigue (Hôpital Douglas) Phase III (SAAQ, MTQ, ACQ)
- Analyser le projet de règlement du transport hors normes
- Participer aux consultations du MTQ concernant les exigences applicables aux documents d'expédition

L'organisation interne

Gouvernance stratégique

Instauré en 2008, le Comité de travail sur la gouvernance a poursuivi ses travaux afin de développer des outils qui assureront le respect des règles auxquelles sont assujetties les associations, ayant comme but de protéger leurs administrateurs et non de les contrôler, comme pourrait le laisser croire leur appellation. Rappelons que ce Comité est formé de trois membres de l'exécutif et de deux transporteurs membres hors Conseil, supportés par la permanence de l'Association.

Les réalisations du Comité se sont traduites par :

- *L'élaboration d'une politique concernant la confidentialité et les conflits d'intérêt*
- *L'élaboration d'un manuel de l'administrateur, constituant un guide à la fois organisationnel et personnel*
- *L'élaboration d'une politique concernant les placements, ayant pour but de maximiser le rendement des actifs tout en maintenant un niveau de risque acceptable*
- *Une révision des règlements afin de les adapter aux règles de gouvernance et de fonctionnement des Conseils d'administration*

Les membres du Comité de travail sur la gouvernance se pencheront sur un nombre de politiques de gouvernance dont l'élaboration leur a été confiée par le Conseil d'administration pour l'année 2010.

Cotisations

L'année 2009 fut marquée par une refonte de la structure des cotisations des membres transporteurs publics et privés de l'Association. Ce remaniement s'est inscrit dans une volonté de supporter les membres financièrement dans un contexte économique difficile. Le processus a été amorcé par le Comité exécutif, dès le mois de juin, et les recommandations ont été déposées au Conseil d'administration de septembre afin d'y être entérinées. Finalement, une Assemblée générale spéciale des membres a été tenue en octobre afin d'adopter les modifications aux règlements afférents. Les modifications apportées touchent les bases de calcul du montant de cotisation, les coûts unitaires ainsi que les minima et maxima applicables. Le résultat s'est soldé par une diminution moyenne annuelle de 10 % pour les cotisations émises au 1^{er} janvier 2010.

Règlements généraux

Au cours de l'année, les Règlements généraux de l'Association ont été amendés à deux reprises. D'abord réunis en Assemblée générale annuelle, le 2 mai 2009 à La Malbaie, les membres ont ratifié une série de modifications visant principalement à respecter les règles de gouvernance stratégique. Une des principales modifications fut alors la mise en place d'une politique concernant la confidentialité et les conflits d'intérêt à laquelle chaque administrateur doit dorénavant se conformer. Conscients de la prudence dont ils doivent faire preuve, les administrateurs ont accueilli favorablement cette politique avec laquelle ils se sentent très à l'aise.

Puis, les membres ont été convoqués à une Assemblée générale spéciale à Drummondville, le 14 octobre 2009, où leur a été présentée une nouvelle structure des cotisations ainsi que les amendements réglementaires en découlant.

À noter qu'à cette occasion, la catégorie « Locateurs de véhicules » a été abolie et intégrée aux membres fournisseurs de produits et services. La catégorie des « Locateurs de véhicules » étant auparavant représentée au Conseil d'administration, le nombre de sièges au Conseil s'est conséquemment vu réduit de 17 à 16.

Les formations

Le perfectionnement de la main-d'œuvre constitue une forme de rétention et, par conséquent, un investissement rentable pour les employeurs. L'ACQ offre, en collaboration avec une pléiade de partenaires du réseau public et privé, une gamme de cours afin d'aider les entreprises à se conformer aux nouvelles réglementations, d'assurer une mise à niveau de leurs connaissances, tout en contribuant à l'amélioration de leurs pratiques de gestion et de sécurité routière.

De plus, afin de répondre aux besoins ponctuels d'information et de formation des clientèles, le service de Formation adopte la formule d'usage selon le contenu: ateliers, colloques, séances d'information, petits-déjeuners.

16

Association du camionnage du Québec

Des programmes adaptés à chaque réalité et secteur d'activités

Ronde de sécurité Dépistage de stupéfiants et d'alcool
Gestion de la fatigue Conduite préventive Transport de marchandises dangereuses Efficacité énergétique Masses et dimensions Arrimage des cargaisons Loi concernant les PECVL Réglementation américaine Frontières Fiscalité
Ronde de sécurité Dépistage de stupéfiants et d'alcool
Gestion de la fatigue Conduite préventive Transport de marchandises dangereuses Efficacité énergétique Masses et dimensions Arrimage des cargaisons Loi concernant les PECVL Réglementation américaine Frontières Fiscalité
Ronde de sécurité Dépistage de stupéfiants et d'alcool

Les formations dispensées en 2009

Cours récurrents

- Analyse d'accidents : comment reconstituer les faits
- Gestion des obligations découlant de la Loi concernant les PECVL
- Gestion des obligations découlant des réglementations américaines (FMCSR)
- Masses et dimensions des véhicules routiers (Québec-Canada-Nouveau-Brunswick)
- Norme nord-américaine pour l'arrimage des cargaisons (formateurs)
- Réclamations pour frais de transport impayés
- Réglementation sur les heures de service Canada-Québec-États-Unis (formateurs)
- Stupéfiants et alcool (réglementation américaine et dépistage) (chefs de services)
- Transport de marchandises dangereuses (formateurs, colloque annuel et formation à distance)

Nouveaux cours

- ACE/Manifeste électronique canadien
- Je nettoie mon PEVL

Au fil des ans, l'Association a formé près de 24 000 personnes



Les produits et les publications

Tirez profit du savoir et de la force du nombre

Conçu pour faciliter aux entreprises de transport leur conformité aux nombreuses lois et règlements, l'éventail de produits offerts se démarque nettement. Le service des Publications reconnu dans le milieu compte plus d'une soixantaine de produits différents et spécifiques à plusieurs secteurs d'activités.

En 2009, 20 % des commandes ont été passées en ligne via le www.carrefour-acq.org. Ce moyen est le plus facile et le plus rapide pour effectuer un achat. En 2010, sur le nouveau Site de l'ACQ, la possibilité de paiement en ligne sur Site sécurisé sera encore plus pratique.

Des améliorations et des mises à jour constantes sont apportées afin d'offrir davantage de services et d'informations et surtout se conformer aux lois et règlements en vigueur



Avec l'Association, vous êtes toujours informé et outillé pour faire face aux changements au niveau des lois et règlements et pour appliquer ces derniers dans le cadre de vos activités. En ce sens, l'Association a revu en 2009 le Guide du transport de marchandises dangereuses. En 2010, l'Association s'attend à voir le nouveau règlement relatif à l'inspection du véhicule entrer en vigueur et est prête à apporter rapidement les changements nécessaires pour se conformer en tous points aux modifications.

Les meilleurs vendeurs en 2009

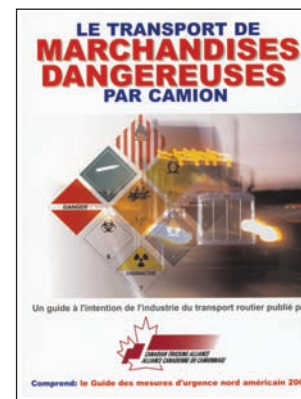
Fiche journalière du chauffeur (Log book)

90 000 unités



Vérification journalière (Ronde de sécurité)

131 000 unités



Guide du transport de marchandises dangereuses

6 000 exemplaires

COMMANDEZ EN LIGNE :
www.carrefour-acq.org



Les communications

Le service des Communications orchestre plusieurs parutions afin de mieux faire connaître certaines réalités de l'industrie, de promouvoir les services et activités ainsi que les formations. En 2009, l'ACQ a publié plus de 200 communiqués divers.

Site Web

En 2009, le site Internet fut une source de références de premier choix avec plus de 43 000 visites et près de 150 000 pages vues. Cet outil de communication subira une cure de rajeunissement en 2010. L'Association, dans son souci d'écouter les demandes de ses membres et surtout pour demeurer la référence dans l'industrie, lancera son nouveau site Internet. Ce dernier offrira encore plus aux membres, sera plus dynamique et surtout plus complet.

Forums d'échange

Divers forums sont organisés au sein de l'Association afin de permettre aux entreprises d'échanger sur les problématiques propres à leur secteur d'activités.



Les semaines thématiques et expositions

Les semaines thématiques sont des moments privilégiés pour faire connaître et apprécier l'apport économique du transport routier de marchandises au développement du Québec et du Canada.

Semaine nationale du camionnage

La Semaine nationale du camionnage constitue une fenêtre privilégiée pour faire connaître et apprécier au public l'apport économique du transport routier de marchandises au développement du Québec et du Canada. Mais, avant toute chose, elle salue l'apport indéniable de tous ses travailleurs à la qualité de vie de la population.

À l'occasion de cette 11^e édition qui s'est déroulée du 6 au 13 septembre 2009, l'Association a, par divers moyens, contribué à l'atteinte de ces objectifs, que ce soit par des communiqués de presse, des capsules radio et diverses autres promotions auprès de l'industrie et de ses partenaires.

ExpoCam 2009

L'Association du camionnage du Québec était présente au plus grand salon du camion au Canada qui se tenait, du 16 au 18 avril dernier, à la Place Bonaventure de Montréal. Des milliers de visiteurs ont pu admirer les nouveaux équipements et les nouvelles technologies de l'industrie.

Les communications

Allocutions et présences à diverses tribunes

En 2009, l'ACQ a prononcé de nombreuses allocutions sur le transport routier de marchandises. Ces présentations ont été réalisées auprès de différents groupes de gens d'affaires, d'intervenants et de réseaux universitaires.

La visibilité de l'ACQ dans les médias en 2009 a augmenté d'environ 15 % par rapport à l'année 2008

Les médias

La visibilité de l'ACQ dans les médias écrits, les stations télévisées et radiophoniques, au réseau français et anglais en 2009, a augmenté d'environ 15 % par rapport à l'année précédente. Une présence continue dans les médias contribue à sensibiliser de plus en plus le public à la réalité du transport routier et à son importance dans notre économie.

Les Ambassadeurs de la route

Le rôle des Ambassadeurs de la route comporte trois volets : la sensibilisation de la population au partage de la route, la conscientisation à l'apport du camionnage à la qualité de vie des citoyens et, en transmettant leur passion pour leur métier, faire la promotion des carrières dans l'industrie du camionnage.

Dans le cadre de leur mission, les Ambassadeurs de la route ont été présents dans divers rassemblements, tels que la Foire de l'emploi de Montréal en mars, le Salon national du camionnage ExpoCam en avril et le Salon national de l'éducation de Montréal en octobre. Au cours de la dernière année, ils se sont aussi adressés à plus de 2 300 étudiants du 2^e cycle du secondaire à l'occasion de conférences et journées carrière en milieu scolaire.



Les liens avec les Comités et les Tables

Au cours de la dernière année, l'Association du camionnage du Québec a assisté à différents Comités et Tables permettant de maintenir des relations de qualité et multiplier des échanges d'information sur notre industrie et de les partager avec les membres.

Nombre de participation	Principaux Comités/Tables
5	Alliance canadienne du camionnage (ACC)
1	Aptitudes des PEVL
4	Association québécoise du transport et des routes (AQTR) - Comité transport des marchandises et Conseil d'administration
5	Association Sectorielle Transport Entreposage (ASTE) - Comité Déménagement
3	Chaire i3C - Comité de projet
3	Comité Canadien National
2	Comité Canadien Pacifique
8	Comité de fiscalité MTQ-MFQ-ACQ
3	Comité de gestion du Centre de formation du transport routier Saint-Jérôme (CFTR)
4	Comité de gestion du Centre de formation en transport de Charlesbourg (CFTC)
2	Comité interrégional pour le transport de marchandises - Ville de Montréal
1	Comité classes Professionnelles <i>Conjointement, ACQ, SAAQ, Camo-route et Centres de formation en transport</i>
1	Conseil canadien des administrateurs en transport des marchandises <i>Task Force on Vehicle Weights and Dimensions</i>
2	<i>Comité permanent sur la conformité et la réglementation</i>
4	Conseil canadien des ressources humaines en camionnage - Conseil d'administration
4	Contrôle routier du Québec - Comité consultatif
1	Douanes américaines - Custom and Border Protection
1	Douanes canadiennes - Agence des services frontaliers du Canada
6	Forum des intervenants de l'industrie du camionnage général
2	Ministère des transports du Québec - Révision des amendes
6	Opérations du Port de Montréal <i>Opérateurs de terminaux, agrandissement du Port de Montréal, Comités HOV</i>
1	Projet pilote nord-américain sur la gestion de la fatigue
1	Société de l'assurance automobile du Québec - Dossier conducteur professionnel
3	Société de l'assurance automobile du Québec - Comité multiple sur l'évaluation des PECVL
10	Table de concertation régionale en contrôle routier et sécurité routière (Abitibi-Témiscamingue, Laurentides/Lanaudière, Chaudières-Appalaches, Bas St-Laurent/Gaspésie/Les îles)
3	Table de concertation gouvernement - Industrie sur la sécurité des véhicules lourds et son Comité de validation
4	Table québécoise sur la sécurité routière <i>Groupe de travail sur la capacité de conduite affaiblie et les distractions au volant</i>



Fondation pour la formation
en transport routier

Depuis 1992, la Fondation pour la formation en transport routier investit dans la recherche et le développement de programmes d'enseignement, notamment dans le domaine de la gestion du transport routier de marchandises au sein de la communauté universitaire et d'affaires. La Fondation forme chaque année des cadres et des professionnels du secteur du transport et de la logistique grâce notamment au MBA spécialisé en logistique et transport des marchandises offert à l'Université du Québec à Montréal. La Fondation offre également son appui à l'Université Laval, à Québec, et à l'École des hautes études commerciales de Montréal (HEC Montréal).

Afin de créer des liens entre le monde universitaire et les entreprises de transport, la Fondation a organisé en 2009 des rencontres où étudiants et gestionnaires d'entreprises ont pu échanger et ainsi faciliter la recherche de relève pour l'industrie. L'Association travaille de concert avec la Fondation, considérant qu'il s'agit d'un bénéfice additionnel pour l'ensemble des transporteurs. Dans cette optique, l'Association organise annuellement des levées de fonds au profit de la Fondation, qui se sont traduites en 2009 par deux encans silencieux, le premier s'étant tenu en avril lors du Salon ExpoCam, et le second en juillet lors de la 42^e Journée annuelle de golf de l'ACQ.



Diplômes et bourses d'études

Depuis sa création, la Fondation a remis près de 140 000 \$ en bourses d'études, le tout rendu possible grâce à la générosité de ses donateurs et de partenaires. Dans le cadre du 58^e Congrès de l'ACQ en mai dernier, cinq (5) étudiants du programme « gestion du transport routier » se sont vus décerner une bourse d'études de 1 500 \$, soit :

- **Bourse « Cain Lamarre Casgrain Wells » :**
Maryem Ahibib (UQAM)
- **Bourse « Goodyear Canada » :**
Amélie Martin (Université Laval)
- **Bourse « Société de l'assurance automobile du Québec » :**
François Sarrazin (HEC Montréal)
- **Bourse « T H D Transport Henri Dion » :**
Marc-André Blais (UQAM)
- **Bourse « Traction, division de UAP » :**
Sophie Pellerin (Université Laval)

De plus, par le biais d'une contribution financière de 5 000 \$, le ministère des Transports du Québec a réitéré son soutien au développement du savoir en encourageant les jeunes universitaires du niveau baccalauréat et maîtrise à l'atteinte de l'excellence. Ainsi, comme le veut la tradition, la Fondation a procédé à cette même occasion à la remise des diplômes à des étudiantes et des étudiants ayant terminé leur baccalauréat en administration des affaires, profil « logistique et transport routier ». Cette année, 21 diplômes ont été remis à des étudiants en provenance de l'Université du Québec à Montréal et de l'Université Laval, de Québec.

La créativité et l'engagement des organisateurs et des membres partenaires d'affaires permettent de conserver une participation et une satisfaction élevées, lors de la tenue des événements de l'Association. Le succès des événements réside également dans la capacité de l'ACQ à anticiper les attentes de tous les acteurs.

Plus de 1 200 personnes ont participé aux événements organisés en 2009.

93 % des répondants au sondage du Congrès ont confirmé que les notions et les échanges appris lors des ateliers leur serviront pour le futur.

86 % des répondants aux sondages ont confirmé leur participation aux événements de 2010.

Le 58^e Congrès annuel - 1^{er} et 2 mai 2009

«**Vision de demain**» est le thème qui avait été choisi cette année et qui a rassemblé plus de 800 personnes. Un message fort qui esquisse un regard vers l'avenir des entreprises et de notre industrie. Dans un monde du travail secoué par de profonds bouleversements et dans un secteur en perpétuel mouvement, il n'est pas toujours facile de s'y retrouver. Cet événement majeur de notre industrie a été l'occasion pour tous les participants de se perfectionner, d'échanger et de profiter des installations du Fairmont Le Manoir Richelieu, dans la région de Charlevoix.

La 42^e Journée annuelle de golf - 9 juillet 2009

Le beau temps était au rendez-vous ainsi que des centaines de golfeurs au club de golf Le Versant, à Terrebonne. La journée s'est déroulée sous la bonne humeur et s'est terminée par l'encan silencieux au profit de la Fondation pour la formation en transport routier.

Le dîner annuel de crustacés - 25 septembre 2009

Lors de ce traditionnel dîner de crustacés, des centaines de convives se sont rencontrés pour déguster les saveurs de la mer dans une ambiance de convivialité et d'échanges entre clients et collègues de l'industrie.

Le succès des événements et des activités réside à l'engagement des partenaires à unir leurs efforts à ceux de l'ACQ ainsi que la collaboration de tous les participants et bénévoles. À vous tous, merci!

La contribution des partenaires aux activités et événements 2009 mérite tous nos remerciements

- Association Sectorielle Transport Entreposage
- Burrowes, Courtiers d'assurances
- Cain Lamarre Casgrain Wells
- Camions Volvo Canada
- Camo-route
- Centre du camion Beaudoin
- CFT Charlesbourg
- CFTR Saint-Jérôme
- Commission des transports du Québec
- Contrôle routier Québec
- Cummins Est du Canada SEC
- Daimler Trucks Canada
- Drakkar Ressources Humaines
- Eaton ROADRANGER
- Expressway
- Freno
- Garage François Thouin
- GE Capital Solutions
- GloboCam Montréal
- Goodyear Canada
- GPX Tire Corporation/Dynamic
- Groupe Boutin/Transnat
- Hewitt Équipement
- Hub International Québec
- Hubtechnology
- Jean-Paul Gauthier Assurances
- L'Express du Midi/Les Transports Audec
- Le Groupe Jean Coutu
- Les Pneus Robert Bernard
- LOADSURFER Corporation (Millogiciel)
- Location Beaudry, une société de TransForce
- Location Brossard
- Manac
- Markel Compagnie d'assurances du Canada
- Michelin Amérique du Nord (Canada)
- Ministère des Transports du Québec
- Navistar Canada
- Petro-Canada
- Pierquip
- Planète Mobile, concessionnaire autorisé Rogers
- Programme d'inspection et d'entretien des véhicules lourds (PIEVAL)
- RAKE assurances transport/Rake assurances générales
- RBC Banque Royale
- Repérage Shaw Tracking
- Société de l'assurance automobile du Québec
- Souscripteur de l'EST/Aviva
- TRACTION Division de UAP
- Transport Bessette & Boudreau
- Transport Hervé Lemieux
- Transport Magazine
- Transport Routier
- Transports Québec
- Tremcar
- Ultramar Canada
- Zurich Canada

Les implications sociales

Fondée en 1951, l'Association appuie des causes qui rejoignent ses valeurs. Dans plusieurs cas, l'ACQ soutient les organismes à la fois en dons monétaires et en ressources.

L'Association maintient fièrement ses implications pour des actions profitables :



Enfant-Retour Québec

L'ACQ a diffusé à toutes les entreprises de transport membres plusieurs avis de disparition. Enfant-Retour Québec assiste les familles à la recherche de leurs enfants portés disparus et sensibilise le public afin de réduire le nombre de disparitions d'enfants.



Fondation NeuroTrauma Marie-Robert

L'ACQ met à la disposition de la Fondation NeuroTrauma Marie-Robert un local et les installations nécessaires à leurs opérations quotidiennes. Cette Fondation a pour mission d'assurer le développement des connaissances sur les traumatismes crâniens.



Le Tour du silence

L'ACQ supporte cette cause en apposant son logo sur les publications promotionnelles de l'événement. Le but premier de l'organisation Tour du Silence est de rappeler les nombreux décès cyclistes sur les routes.



Grand Convoi

Le plus grand Convoi de camions au monde est un événement rassembleur pour les camionneurs. Sa mission est d'enrichir, par le sport, la vie des personnes présentant une déficience intellectuelle. L'Association en fait la promotion auprès de ses membres, tant au niveau de l'événement en soi que des activités organisées afin de contribuer à son financement.



Rallye Jeunes & Cie

L'ACQ fournit les équipements pour la réalisation du volet habileté pour la compétition officielle de camionnage. Le Rallye Jeunes & Cie est une initiative de la Fondation Jeunes-PROJET qui lui permet de recueillir les fonds nécessaires à de nombreux projets créatifs de jeunes élèves.

www.carrefour-acq.org



2009-2010